

## قرارات القدرة على الكسب - الإعانات النظامية

طوال مدة مطالبتك، نكون ملزمين باستمرار بمراجعة قدرتك على الكسب من العمل كما هو مطلوب بموجب قانون إصابات حوادث السيارات لعام 2017 ('القانون'). وضعت سلطة الولاية لتنظيم التأمين (SIRA) إرشادات للمساعدة في إبلاغ شركات التأمين بكيفية إجراء هذه المراجعات على قدرتك على الكسب.

ستساعدك نشرة المعلومات هذه على فهم:

- ما نعنيه بعبارة "القدرة على الكسب"
- ما هي المعلومات التي نستخدمها لتحديد قدرتك على الكسب
- لماذا نحتاج إلى اتخاذ قرار، و
- ما هو تأثير القرار على مطالبتك.

عند اتخاذ قرار بشأن القدرة على الكسب بشأن مطالبتك، سنضمن التزامنا بالمبادئ التالية:

- التأكد من أن عملياتنا عادلة وشفافة
- التواصل معك بإعطائك معلومات مفيدة وسهلة الفهم
- معالجة أي أخطاء على الفور
- التقيد بالتزاماتنا بموجب التشريع

### ما هو قرار القدرة على الكسب وكيف يؤثر علي؟

مع خضوعك للعلاج وتعافيك من إصاباتك، سنراجع باستمرار قدرتك على العمل مما سيساعدنا على تحديد قدرتك على الكسب. وقد تؤثر هذه المراجعة على قدرتك على الكسب على دفعات الإعانات الأسبوعية.

تعني عبارة 'القدرة على الكسب' المبلغ الأسبوعي الذي كان يمكنك كسبه من عملك قبل وقوع الحادث لأول 78 أسبوعًا بعد الحادث. بعد 78 أسبوعًا، تكون قدرتك على الكسب هي المبلغ الأسبوعي الذي يمكنك كسبه من أي عمل يكون متاحًا لك بشكل معقول في سوق العمل المفتوح.

نقوم بتقييم قدرتك على الكسب من خلال دراسة معلومات مثل:

- طبيعة إصاباتك وكيف تسير عملية تعافيك،
- احتياجاتك للعلاج وإعادة التأهيل، بما في ذلك ما إذا كان هذا العلاج وإعادة التأهيل سيعززان قدرتك على الكسب، أو ما إذا كان أي وقت تتغيّب فيه عن العمل لتلقي العلاج سيحسن شفاءك،
- لياقتك وقدرتك على العودة إلى العمل على النحو الموصى به من قبل طبيبك العام (GP) و/أو مقدمي العلاج، و
- أي مكاسب تحصل عليها من أي نوع من العمل بعد حادث السيارة.

**انظر إلى المثال أدناه لفهم كيف يمكننا تحديد القدرة على الكسب:**

أصيب جون في حادث سيارة، وبعد تقديم مطالبته قدم معلومات لتأكيد أنه قبل الحادث كان يعمل في وظيفة مكتتبية لمدة 30 ساعة بكسب إجمالي هو 900 دولار قبل الضريبة في الأسبوع، مما يعني 30 دولارًا لكل ساعة. بعد الحادث، أصدر طبيبه العام شهادة قدرة تؤكد أنه لائق للعمل في واجباته المعتادة فقط لمدة 20 ساعة في الأسبوع بسبب إصابته نتيجة الحادث.

في هذه الحالة، يتم إصدار قرار بشأن القدرة على الكسب إلى جون، كتابيًا، ينص على أن قدرته على الكسب تبلغ 20 ساعة في الأسبوع، مما يعني أن لديه القدرة على كسب 600 دولار في الأسبوع (30 دولارًا × 20 ساعة).

صدر قرار لجون ينص على أنه سيتم دفع جميع دفعات الإعانات الأسبوعية المستقبلية مخصصًا منها 600 دولار في الأسبوع الذي يكون لديه فيه القدرة على الكسب.



(يرجى الرجوع إلى نشرة معلومات إعانات الدخل الأسبوعية - الإعانات النظامية للحصول على مزيد من المعلومات عن كيفية حساب الإعانات الأسبوعية)

قد لا تكون لدينا أحياناً المعلومات التي نحتاجها لتقييم قدرتك على الكسب بدقة بعد وقوع الحادث. إذا كانت هذه هي الحالة، فقد نرتب لك حضور تقييم القدرات الوظيفية و/أو المهنية. سيتم القيام بذلك بواسطة أحد مستشاري إعادة التأهيل المؤهلين لتقييم قدرتك الوظيفية والمهنية. إذا قررنا الترتيب لإجراء هذه التقييمات، سنقوم بالاتصال بك لشرح العملية والإجابة على أية أسئلة قد تكون لديك.

## كيف سأعرف ما إذا كان قرار قد اتخذ بشأن مطالبتي؟

سنقوم على العموم بمراجعة قدرتك على الكسب في كل مرة تزودنا فيها بشهادة قدرة أو شهادة لياقة جديدة من طبيبك العام. خلال مدة مطالبتك، سنطلب أيضاً تقارير طبية من طبيبك العام أو مقدمي الخدمات المعالجين لأن هذا يساعدنا على فهم قدرتك على الكسب بشكل أفضل.

قبل اتخاذ القرار، سنتصل بك لإبلاغك بأننا نقوم بمراجعة قدرتك على الكسب. بعد ذلك سنعطيك الوقت لتزويدنا بأية معلومات تعتقد أنها قد تساعدنا في إكمال هذا التقييم. متى انتهينا من قرارنا، سنتصل بك لمناقشته ونعطيك رسالة تفصيلية عن كيفية اتخاذ القرار ونعطيك نسخة من أية معلومات أخذناها في الاعتبار.

قد ينجم عن قرار القدرة على الكسب عدم تغيير مدفوعات الإعانات الأسبوعية على الإطلاق أو توقفها تماماً أو زيادتها إلى مبلغ أعلى أو تخفيضها إلى مبلغ أقل، إذ يتوقف هذا الأمر على المعلومات التي نكون قد تلقيناها.

عندما تتلقى رسالتنا، نوصيك بقراءتها جيداً للتأكد من أنك تفهم:

- ماذا يعني القرار بالنسبة لمطالبتك
- كيف سيؤثر على إعاناتك الأسبوعية
- أسباب اتخاذ القرار
- المعلومات التي اعتمدنا عليها لاتخاذ قرارنا
- تاريخ دخول القرار حيز التنفيذ
- خياراتك للمراجعة إذا كنت لا توافق على قرارنا

إذا كان لديك مزيد من المعلومات التي تود أن نأخذها في الاعتبار، يرجى تزويدنا بها وسنقوم بمراجعة قرارنا. وإذا كنت تعتقد أننا أخطأنا، يرجى مناقشة هذا الأمر معنا حتى نتمكن من مراجعة قرارنا.

## ما هي مدة الإشعار التي ستعطى لي إذا تم تخفيض إعاناتي الأسبوعية؟

نتفهم أن قرار القدرة على الكسب قد يؤثر عليك وعلى أسرته. لهذا السبب، سنتأكد من إعطائك مدة للإشعار قبل التنفيذ. تعتمد مدة الإشعار التي نعطيها لك على المدة التي انقضت منذ وقوع الحادث كما هو مطلوب بموجب القانون.

ستتلقى مدة الإشعار التالية:

- أسبوعان إذا كان قد مضى 14 أسبوعاً أو أقل منذ وقوع حادث السيارة، أو
- أربعة أسابيع إذا كان قد مضى أكثر من 14 أسبوعاً ولكن أقل من 78 أسبوعاً منذ وقوع حادث السيارة، أو
- إشعار مدته ثمانية أسابيع إذا مضى أكثر من 78 أسبوعاً على حادث السيارة.

## وماذا إذا كان هناك بعض التغييرات في ظروف عملي بعد حادث السيارة؟

أخير مستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك في أقرب وقت ممكن. يجب عليك إبلاغ مستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك إذا عدت إلى العمل أو بدأت عملاً جديداً أو إذا كانت هناك أية تغييرات على ما تكسبه أدت إلى كسبك مالا أكثر أو أقل.

يمكنك الاتصال بمستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك أو إرسال بريد إلكتروني إليه لإخطاره بالتغيير.



## ماذا لو توقفت عن العمل نتيجة حادث السيارة؟

إذا كانت إصاباتك من حادث السيارة تعني أنه لم يعد بإمكانك العودة إلى العمل الذي كنت تقوم به قبل وقوع الحادث، سنقوم بدعمك في تعافيك ونساعدك في العثور على عمل جديد بما يتماشى مع قدرتك على الكسب.

سنقيّم قدرتك على الكسب في هذه الظروف من خلال:

- مراجعة المعلومات من طبيبك العام فيما يتعلق بقدرتك على العمل
- تقييم تاريخك الوظيفي قبل وقوع الحادث لتحديد العمل البديل المتاح لك بشكل معقول.

## ماذا يحصل إذا كنت لا توافق على قرار القدرة على الكسب؟

إذا كنت لا توافق على قرار تم اتخاذه بشأن قدرتك على الكسب، يمكنك طلب إجراء مراجعة من فريق حلول النزاعات الداخلي. يرجى الاتصال بمستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك للحصول على تفاصيل الاتصال الخاصة بالفريق أو الرجوع إلى نشرة معلومات المراجعة الداخلية المرفقة.

بدلاً من ذلك، إذا كنت غير راضٍ عن مستوى خدمتنا، يمكنك تقديم شكوى. يرجى الاتصال بمستشار المطالبات المسؤول عن مطالبتك للحصول على تفاصيل الاتصال الخاصة بهم أو الرجوع إلى نشرة معلومات الشكاوى المرفقة.

