

## 收入能力评定 — 法定权益

《2017 年交通事故损伤法》（Motor Accident Injuries Act 2017，以下简称“法规”）规定，我们从为你理赔开始直至结束的整个过程中必须持续评定你的劳动收入能力。所有保险人（即保险公司）均以新南威尔士州保险业监管局（State Insurance Regulatory Authority - SIRA）制定的政策为指导，以合规方式审核被保人赚取收入的能力。

本份资料协助你理解以下内容：

- “收入能力”的定义；
- 评定收入能力所依赖的信息；
- 评定收入能力的原因；以及
- 收入能力评定结果对你的索赔的影响。

我们就你的索赔要求对你作出收入能力评定时必须遵循以下原则：

- 确保评定程序公平和透明；
- 以通俗易懂的方式为你提供详细信息；
- 及时改正任何错误；
- 履行所有法定责任。

### 什么是“收入能力”评定？对我有何影响？

在你受伤后接受治疗并走向康复的过程中，我们将不断审核你的劳动能力，从而帮助我们评定你赚取收入的能力。收入能力评定结果可能影响你的每周补偿金。

“收入能力”是指在事故发生后首 78 周期间你从事事故发生前的工作而有能力赚取的每周收入。78 周过后，你的收入能力则是指你从事任何可通过公开劳务市场合理获取的工作而有能力赚取的每周收入。

我们评定你的**收入能力**时需要考虑：

- 你受伤的性质和恢复状况；
- 你在治疗和康复方面的需求，包括治疗和康复是否有助于提高你赚取收入的能力，以及你停工接受治疗是否有助于你尽快康复；
- 你的全科医生（GP）或其他提供治疗服务的人员针对你的健康状况和重返工作的能力作出的建议；以及
- 你在交通事故发生后通过其他任何形式的就业劳动赚取的收入。

*以下示例或许能帮助你理解我们评定收入能力的方法：*

小强是一名办公室职员，在一次车祸中受了伤后随即向保险公司提出索赔要求。根据他提供的信息，我们核实他在事故前每周在办公室工作 30 小时，税前收入 900 元，即他的劳动时薪是 30 元。事故发生之后，小强的医生为他出具了一份劳动能力证明（Certificate of Capacity），确认他的伤势仅可允许他每周从事 20 小时的通常工作。



根据这些情况，我们评定小强每周有能力工作 20 小时，即他每周有能力赚取 600 元收入（30 元时薪 x 20 小时）。我们以书面形式将这一评定结果通知小强。

这项决定告诉小强，在他未来收到的每周补偿金中将扣除 600 元，即他有能力赚取的收入金额。

*(请参阅《每周补偿金—法定权益》介绍资料详细了解每周补偿金的计算方式。)*

我们有时候可能因为缺乏相关信息而无法准确评定你在事故之后赚取收入的能力。出现这种情况时，我们可能会要求你接受一次“身体功能以及/或者职业能力评估”（Functional and/or Vocational Capacity Assessment）。这项评估由一名具备相关资格并有能力评估你的身体功能以及职业能力的康复顾问负责完成。如果我们决定需要你接受这些评估，将事先与你联系，为你解释评估程序并解答你可能存有的疑问。

## **怎样知道你们就我的索赔要求作出了评定结果？**

一般来说，我们每次收到由你的医生出具的劳动能力证明或健康证明后都会对你的收入能力作一次审核。在为你理赔的整个过程中，我们还将要求你的全科医生或治疗人员提供相关的医疗报告，帮助我们更加全面深入地了解你赚取收入的能力。

我们作出任何一项决定之前都会联系你，确保你知道我们正在重新审核你的收入能力。我们将给你时间递交任何你相信有助于我们完成评定的信息或资料。我们在一项决定作出之后即会首先与你电话联系并讨论，然后向你发出通知信函，详细解释作出这项决定的理由。你也会同时收到我们用于作出这项结论的所有材料的副本。

每一次收入评定后你的每周补偿金就可能会提高、降低、终止或不发生任何变化。这些都取决于我们收到的信息。

你应该仔细阅读我们发出的信函，确保理解：

- 这项决定对你的索赔要求的影响；
- 这项决定对你的每周补偿金的影响；
- 我们作出这项决定的理由；
- 我们作出这项决定所依赖的信息；
- 这项决定生效的日期；
- 你如果不同意我们的决定可以要求复审。

你可以提供其他需要我们考虑的信息以便我们复审这项决定。如果你认为我们的决定有错误，可以与我们的讨论，我们将会对决定重新考虑。

## **我会提前多久得知自己的每周补偿金将会减少？**

我们理解一项收入能力评定结果可能对你和你的家庭造成影响。也正是出于这方面的考虑，我们致力确保你提前收到通知。法规对提前通知的期限有规定，取决于你的事故在多久之前发生。

以下是对提前通知期限的规定：



- 自交通事故发生之日起尚未超过 14 周的，提前两周通知；
- 自交通事故发生之日起已超过 14 周但尚未超过 78 周的，提前四周通知；或
- 自交通事故发生之日起已经超过 78 周的，提前八周通知。

## **我的就业情况在交通事故发生后出现了变化，该怎么办呢？**

你应该尽早通知理赔顾问。如果你重返原有工作、开始一份新工作或你的收入无论何种原因增加或减少，都应该知会你的理赔顾问。

你可以通过电话或电邮让理赔顾问了解这些变化。

## **交通事故导致我失业了，该怎么办呢？**

如果你因为交通事故受伤而无法重新返回事故前所从事的工作，我们将支持你早日康复，同时帮助你获得与你的能力匹配的新工作。

出现这种情况时，我们将依赖以下信息评定你的收入能力：

- 评估全科医生就你的劳动能力提供的信息；
- 评估你在事故前的就业情况，确定对你来说是合理的可取代原有工作的就业机会。

## **我不同意你们的收入能力评定，该怎么办呢？**

如果你不同意一项收入能力评定结果，可以要求内部纠纷解决团队（Internal Dispute Resolutions）对此复审。请向理赔顾问索取他们的联系详情，或参阅《内部复审》说明资料了解详细信息。

如果你不满意我们的服务水准，可以投诉。你可以要求理赔顾问提供投诉处理部门的联系详情，或参阅《投诉机制》说明资料了解详细信息。

