

## Αποφάσεις Βιοποριστικής Ικανότητας – Θεσμοθετημένες Παροχές

Καθ' όλη τη διάρκεια της αίτησής σας για αποζημίωση, απαιτείται να επανεξετάζουμε συνεχώς τη βιοποριστική σας ικανότητα μέσω εργασίας, καθώς απαιτείται βάσει του Νόμου περί Τραυματισμών από Τροχαία Ατυχήματα του 2017 («ο Νόμος»). Η Πολιτειακή Ρυθμιστική Αρχή Ασφάλισης (SIRA) έχει αναπτύξει κατευθυντήριες οδηγίες που βοηθούν τους Ασφαλιστές να ενημερώνονται σχετικά με τον τρόπο διεξαγωγής αυτών των επανεξετάσεων της βιοποριστικής σας ικανότητας.

Αυτό το ενημερωτικό φυλλάδιο θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε:

- Τι εννοούμε με τη φράση «βιοποριστική ικανότητα»
- Τι πληροφορίες χρησιμοποιούμε για να προσδιορίσουμε τη βιοποριστική σας ικανότητα
- Γιατί χρειάζεται να λάβουμε απόφαση, και
- Τι αντίκτυπο μπορεί να έχει η απόφαση στην αίτηση αποζημίωσής σας.

Όταν λαμβάνουμε απόφαση για τη βιοποριστική σας ικανότητα σε σχέση με την αίτηση αποζημίωσής σας, θα εξασφαλίζουμε ότι τηρούμε τις ακόλουθες αρχές:

- Διασφαλίζουμε ότι οι διαδικασίες μας είναι δίκαιες και διαφανείς
- Επικοινωνούμε μαζί σας με τρόπο που είναι κατατοπιστικός και εύκολα κατανοητός
- Αντιμετωπίζουμε άμεσα τυχόν λάθη
- Τηρούμε τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τη νομοθεσία

### Τι είναι μια απόφαση βιοποριστικής ικανότητας και πώς με επηρεάζει;

Καθώς υποβάλλετε σε θεραπευτική αγωγή και αναρρώνετε από τα τραύματά σας, θα επανεξετάζουμε συνεχώς την ικανότητά σας να εργάζεστε, πράγμα που θα μας βοηθά να προσδιορίζουμε τη βιοποριστική σας ικανότητα. Αυτή η επανεξέταση της βιοποριστικής σας ικανότητας μπορεί να επηρεάζει τις πληρωμές των εβδομαδιαίων παροχών σας.

Η φράση «βιοποριστική ικανότητα» ('earning capacity') σημαίνει το εβδομαδιαίο ποσό που θα μπορούσατε να κερδίζετε στην προ του ατυχήματος απασχόλησή σας για τις πρώτες 78 εβδομάδες μετά το ατύχημά σας. Μετά από 78 εβδομάδες, η βιοποριστική σας ικανότητα είναι το εβδομαδιαίο ποσό που θα μπορούσατε να κερδίζετε σε οποιαδήποτε απασχόληση που έχετε εύλογα στη διάθεσή σας στην ανοιχτή αγορά εργασίας.

Αξιολογούμε τη βιοποριστική ικανότητά σας λαμβάνοντας υπόψη πληροφορίες όπως:

- Τη φύση των τραυμάτων σας και το πώς αναρρώνετε,
- Τις ανάγκες σας για θεραπευτική αγωγή και αποκατάσταση, συμπεριλαμβανομένου του αν αυτή η θεραπεία και αποκατάσταση θα ενισχύσουν τη βιοποριστική σας ικανότητα, ή οποιαδήποτε χρονική περίοδο που βρίσκεστε εκτός εργασίας προκειμένου να κάνετε θεραπεία που θα βελτιώσει την ανάρρωσή σας,
- Τη φυσική σας κατάσταση και την ικανότητά σας να επιστρέψετε στην εργασία, όπως συνιστάται από τον Οικογενειακό Γιατρό (GP) ή/και τους Παρόχους Θεραπείας σας, και
- Τυχόν αποδοχές που λαμβάνετε σε οποιονδήποτε τύπο απασχόλησης μετά το αυτοκινητιστικό ατύχημα.

*Ρίξτε μια ματιά στο παρακάτω παράδειγμα για να κατανοήσετε πώς μπορεί να προσδιορίσουμε τη βιοποριστική σας ικανότητα:*



Ο John τραυματίστηκε σε αυτοκινητιστικό ατύχημα' μετά την υποβολή της αίτησής του για αποζημίωση, έδωσε πληροφορίες για να επιβεβαιώσει ότι πριν από το ατύχημα εργαζόταν ως υπάλληλος σε γραφείο για 30 ώρες κερδίζοντας \$900,00 ακαθάριστα την εβδομάδα, δηλαδή \$30,00 την ώρα. Μετά το ατύχημα, ο γιατρός του εξέδωσε Πιστοποιητικό Ικανότητας, το οποίο επιβεβαίωνε ότι ήταν σε θέση να ασκήσει τα συνήθη καθήκοντά του μόνο για 20 ώρες την εβδομάδα λόγω του τραυματισμού του από το ατύχημα.

Σε αυτή την περίπτωση, εκδίδεται απόφαση βιοποριστικής ικανότητας στον John γραπτώς, η οποία δηλώνει ότι η βιοποριστική του ικανότητα είναι 20 ώρες την εβδομάδα, γεγονός που σημαίνει ότι έχει την ικανότητα να κερδίζει \$600,00 την εβδομάδα (\$30,00 x 20 ώρες).

Έτσι εκδόθηκε απόφαση στον John η οποία καθορίζει ότι θα του καταβάλλονται όλες οι μελλοντικές πληρωμές εβδομαδιαίων παροχών, μείον \$600,00 την εβδομάδα που έχει την ικανότητα να κερδίζει.

*(Ανατρέξτε στο ενημερωτικό φυλλάδιο Εβδομαδιαίες Εισοδηματικές Παροχές – Θεσμικές Παροχές (Weekly Income Benefits – Statutory Benefits) για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το πώς υπολογίζονται οι εβδομαδιαίες παροχές)*

Ορισμένες φορές, ενδέχεται να μην έχουμε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε για να αξιολογήσουμε με ακρίβεια τη βιοποριστική σας ικανότητα μετά το ατύχημα. Σε αυτή την περίπτωση, μπορεί να κανονίσουμε να συμμετάσχετε σε μια Αξιολόγηση Λειτουργικής ή/και Επαγγελματικής Ικανότητας. Αυτή θα γίνει από έναν Σύμβουλο Αποκατάστασης, ο οποίος θα είναι ειδικός για να αξιολογήσει τη λειτουργική και επαγγελματική σας ικανότητα. Εάν αποφασίσουμε να προχωρήσουμε σε αυτές τις αξιολογήσεις, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας εξηγήσουμε τη διαδικασία και να απαντήσουμε σε τυχόν ερωτήσεις σας.

## **Πώς θα ξέρω αν έχει ληφθεί απόφαση σχετικά με την αίτησή μου;**

Γενικά, θα εξετάζουμε τη βιοποριστική σας ικανότητα κάθε φορά που μας παρέχετε ένα νέο Πιστοποιητικό Ικανότητας ή Πιστοποιητικό Φυσικής Κατάστασης από τον γιατρό σας. Καθ' όλη τη διάρκεια της αίτησής σας, θα ζητάμε επίσης ιατρικές αναφορές από τον γιατρό ή τους Παρόχους Θεραπείας σας, καθώς αυτό μας βοηθά να κατανοήσουμε καλύτερα τη βιοποριστική σας ικανότητα.

Πριν λάβουμε μια απόφαση, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ενημερώσουμε ότι εξετάζουμε τη βιοποριστική σας ικανότητα. Στη συνέχεια, θα σας δώσουμε χρόνο για να μας παράσχετε οποιαδήποτε πληροφορία νομίζετε ότι μπορεί να μας βοηθήσει να ολοκληρώσουμε αυτή την αξιολόγηση. Μόλις οριστικοποιήσουμε την απόφασή μας, θα σας καλέσουμε για να συζητήσουμε και θα σας παράσχουμε μια επιστολή που θα αναφέρει λεπτομερώς πώς ελήφθη η απόφαση και θα σας παράσχουμε αντίγραφα των πληροφοριών που εξετάσαμε.

Ως αποτέλεσμα μιας απόφασης βιοποριστικής ικανότητας μπορεί να μην αλλάξουν καθόλου οι πληρωμές των εβδομαδιαίων παροχών σας, να σταματήσουν εντελώς, να αυξηθούν σε υψηλότερο ποσό ή να μειωθούν σε χαμηλότερο ποσό. Όλα αυτά εξαρτώνται από τις πληροφορίες που έχουμε λάβει.

Όταν λάβετε την επιστολή μας, σας συνιστούμε να τη διαβάσετε προσεκτικά για να εξασφαλίσετε ότι κατανοείτε:

- Τι σημαίνει αυτό για την αίτησή σας
- Πώς θα επηρεάσει αυτό τις εβδομαδιαίες παροχές σας
- Τους λόγους για τους οποίους ελήφθη η απόφαση



- Τις πληροφορίες στις οποίες βασιστήκαμε για να λάβουμε την απόφασή μας
- Την ημερομηνία έναρξης ισχύος της απόφασης
- Τις επιλογές σας για αναθεώρηση αν δεν συμφωνείτε με την απόφασή μας

Εάν έχετε περαιτέρω πληροφορίες που θα θέλατε να εξετάσουμε, παρακαλούμε να μας παράσχετε τις πληροφορίες αυτές και θα επανεξετάσουμε την απόφασή μας. Εάν πιστεύετε ότι έχουμε κάνει κάποιο λάθος, συζητήστε το μαζί μας, ώστε να μπορέσουμε να αναθεωρήσουμε την απόφασή μας.

**Πόση προειδοποίηση θα έχω εάν μειωθούν οι εβδομαδιαίες παροχές μου;**

Κατανοούμε ότι μια απόφαση βιοποριστικής ικανότητας μπορεί να έχει αντίκτυπο σε εσάς και την οικογένειά σας. Γι' αυτό το λόγο, θα φροντίσουμε να σας παράσχουμε κάποια περίοδο προειδοποίησης. Η περίοδος προειδοποίησης που σας δίνουμε εξαρτάται από το χρονικό διάστημα που έχει παρεμβληθεί από το ατύχημά σας, όπως απαιτείται βάσει του Νόμου.

Θα λάβετε την παρακάτω περίοδο προειδοποίησης:

- Δύο εβδομάδες αν έχουν μεσολαβήσει 14 εβδομάδες ή λιγότερες από το αυτοκινητιστικό σας ατύχημα, ή
- Τέσσερις εβδομάδες αν έχουν μεσολαβήσει περισσότερες από 14 εβδομάδες, αλλά λιγότερες από 78 εβδομάδες από το αυτοκινητιστικό σας ατύχημα, ή
- Προειδοποίηση οκτώ εβδομάδων αν έχει μεσολαβήσει διάστημα άνω των 78 εβδομάδων από το αυτοκινητιστικό σας ατύχημα.

## **Τι θα συμβεί αν παρουσιαστούν κάποιες αλλαγές στις περιστάσεις της εργασίας μου μετά το αυτοκινητιστικό ατύχημα;**

Ενημερώστε τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας το συντομότερο δυνατόν. Θα πρέπει να ενημερώσετε τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας εάν επιστρέψετε στην εργασία σας, ξεκινήσετε νέα εργασία ή εάν υπάρχουν τυχόν αλλαγές στις αποδοχές σας που έχουν ως αποτέλεσμα να κερδίζετε περισσότερα ή λιγότερα χρήματα.

Μπορείτε να καλέσετε τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας ή να του στείλετε email για να τον ενημερώσετε σχετικά με την αλλαγή.

**Τι γίνεται εάν δεν εργάζομαι πλέον ως αποτέλεσμα του αυτοκινητιστικού μου ατυχήματος;**

Αν τα τραύματά σας από το αυτοκινητιστικό ατύχημα σημαίνουν ότι δεν μπορείτε πλέον να επιστρέψετε στο ρόλο που είχατε πριν από το ατύχημά σας, θα σας υποστηρίξουμε κατά την ανάρρωσή σας και θα σας βοηθήσουμε να βρείτε νέα θέση εργασίας ανάλογα με τη βιοποριστική σας ικανότητα.

Θα αξιολογήσουμε τη βιοποριστική σας ικανότητα σ' αυτές τις περιστάσεις:

- Επανεξετάζοντας τις πληροφορίες από τον γιατρό σας (GP) σε σχέση με την ικανότητά σας για εργασία
- Αξιολογώντας το ιστορικό εργασίας πριν από το ατύχημά σας για τον καθορισμό εναλλακτικής απασχόλησης που είναι εύλογα διαθέσιμη σε εσάς.

## **Τι γίνεται εάν δεν συμφωνώ με την απόφαση βιοποριστικής ικανότητας;**

Εάν δεν συμφωνείτε με μια απόφαση που έχει ληφθεί σχετικά με τη βιοποριστική σας ικανότητα, μπορείτε να ζητήσετε αναθεώρηση από την ομάδα Εσωτερικής Επίλυσης Διαφορών. Επικοινωνήστε



με τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας για να λάβετε τα στοιχεία επικοινωνίας τους ή ανατρέξετε στο συνημμένο ενημερωτικό φυλλάδιο Εσωτερικής Αναθεώρησης.

Εναλλακτικά, αν είστε δυσαρεστημένοι με το επίπεδο εξυπηρέτησης που σας παρείχαμε, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο. Επικοινωνήστε με τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας για να μάθετε τα στοιχεία επικοινωνίας τους ή ανατρέξετε στο συνημμένο ενημερωτικό φυλλάδιο Παραπόνων.

