

## 수입 역량 결정-법정 보험금

클레임이 진행되는 동안, 우리는 자동차 사고 상해법령 2017(이하 '법령')에 의거하여 보험계약자의 고용 상태 수입 역량을 지속적으로 검토해야 합니다. 주 보험 규제청(SIRA)에서 보험사들이 보험계약자의 수입 역량 검토를 어떻게 시행해야 하는지 알려주는 가이드라인을 마련하였습니다.

본 정보지는 다음의 이해를 돕기 위해 마련되었습니다:

- “수입 역량”의 의미
- 수입 역량 결정을 위해 이용하는 정보
- 결정이 필요한 이유
- 결정이 클레임에 미칠 수 있는 영향

보험계약자의 클레임에 대해 수입 역량 결정을 내릴 때, 우리는 다음 원칙을 준수할 것입니다:

- 공정하고 투명한 절차를 따른다
- 보험계약자와 정확하고 이해하기 쉬운 방식으로 의사소통한다
- 실수는 즉각 해결한다
- 법에 의거하여 의무를 충실히 이행한다

### 수입 역량 결정은 무엇이며, 나에게 어떤 영향을 미치는가?

귀하가 치료를 받고 상해로부터 회복하는 동안, 우리는 지속적으로 귀하의 근로 능력을 검토할 것입니다. 이는 우리가 귀하의 수입 역량을 결정하는 데 도움이 될 것입니다. 수입 역량에 대한 검토는 귀하의 주당 보험금 지급에 영향을 미칠 수 있습니다.

'수입 역량'이란 사고 이후 78 주 동안 귀하가 사고 전 고용 상태에서 벌 수 있는 주당 수입금을 말합니다. 78 주 이후의 수입 역량은 공개 노동 시장에서 고용된 상태로 벌 수 있는 합리적 주당 수입금을 지칭합니다.

우리는 다음과 같은 정보를 고려하여 귀하의 **수입 역량**을 평가합니다:

- 상해의 성격과 회복 상황
- 치료와 재활 필요성. 해당 치료 및 재활의 수입 역량 향상 여부, 또는 회복을 위한 치료에 소요되는 모든 휴무 시간 포함
- 담당 일반의(GP)와/나 치료 의료진의 권고에 따라 직무 복귀가 가능한 건강 상태와 능력



- 자동차 사고 이후 모든 형태의 고용으로부터 수령한 일체의 수입

**다음의 예를 살펴 보시면, 우리의 수입 역량 결정 방법을 이해하는 데 도움이 될 것입니다.:**

존은 자동차 사고에서 상해를 입었다. 클레임을 접수하고 난 뒤, 사고 이전에 사무실 30 시간 근무로 주당 총 900 달러, 즉 시간당 30 달러의 수입이 있었음을 증명하는 정보를 제공하였다. 사고 후 존의 담당 GP 가 존이 사고로 인한 부상 때문에 주당 20 시간만 평소 근무를 수행할 수 있는 건강 상태임을 확인하는 역량 증명서(Certificate of Capacity)를 발급하였다.

이 경우, 존의 수입 역량이 주당 20 시간, 즉 주당 600 달러(\$30X20 시간)에 해당한다고 명시한 수입 역량 결정이 존에게 서면으로 발급되었다.

향후, 존의 수입 역량인 주당 600 달러를 제한 주당 보험금 지급금이 존에게 지급될 것이라는 결정문이 존에게 발급되었다.

*(주간 혜택 산정 방법에 관한 추가 정보는 저희 주당 소득 보험금-법정 보험금 정보지를 참고하시기 바랍니다)*

우리에게 정확한 사고 이후 수입 역량 평가 정보가 없을 수도 있습니다. 그런 경우, 귀하가 기능 및/또는 직업 역량 평가를 받도록 주선할 수 있습니다. 이는 귀하의 기능 및 직업 역량 평가 자격을 갖춘 재활 전문가가 진행할 것입니다. 해당 평가를 주선하기로 결정하면, 저희가 귀하에게 연락을 드려서 절차를 설명드리고, 질문에 대해 답변을 드릴 것입니다.

## **본인의 클레임에 대해 결정이 내려졌는지 어떻게 알 수 있는가?**

일반적으로, 귀하께서 GP 로부터 새로운 역량 증명서(Certificate of Capacity)나 건강 상태 증명서(Certificate of Fitness)를 발급 받아 제출할 때마다 귀하의 수입 역량을 심사할 것입니다. 클레임 기간 전반에 걸쳐서 귀하의 담당 GP 나 치료 기관에 의료 보고서를 요청할 것입니다. 이런 자료가 귀하의 수입 역량을 더 잘 이해하는 데 도움이 되기 때문입니다.

결정을 내리기 전에, 우선 귀하에게 연락을 해서 우리가 수입 역량 심사 중임을 알려 드릴 것입니다. 이후, 귀하가 이런 평가에 도움이 될 것이라고 생각하는 정보를 모두 우리에게 제공하도록 시간을 드릴 것입니다. 일단 최종 결정이 나면, 귀하에게 전화 상으로 의논을 드리고, 어떻게 결정이 내려졌는지에 대한 상세 내용과 우리가 고려한 정보의 복사본을 제공해 드릴 것입니다.

수입 역량 결정에 따라, 주당 보험금 지급금이 전혀 영향을 받지 않을 수도 있고, 완전히 지급 중단이 될 수도 있고, 금액이 상향 또는 하향 조정될 수도 있습니다. 이러한 모든 것들은 우리가 받은 정보에 근거합니다.



귀하께서 우리의 서신을 받을 때, 전체를 꼼꼼하게 읽고 반드시 다음을 이해하셔야 합니다:

- 귀하의 클레임에 대해 이 서신이 의미하는 바가 무엇인가
- 이것이 주당 보험금에 어떤 영향을 미칠 것인가
- 결정 사유
- 결정 근거 정보
- 결정 효력 발생 일자
- 우리의 결정에 동의하지 않을 시, 검토할 옵션들

우리가 검토하기를 원하는 추가 정보가 있으면, 저희에게 제공해 주십시오. 그러면 저희가 결정을 재검토할 것입니다. 우리가 실수를 했다고 생각하시면, 저희와 의논해 주십시오. 그러면 저희가 결정을 재검토하겠습니다.

### **내 주당 보험금이 줄어드는 경우, 그에 관한 고지 기간이 어떻게 되는가?**

수입 역량 결정이 귀하와 귀하의 가족에게 영향을 줄 수 있다는 점을 잘 알고 있습니다. 그렇기 때문에 귀하에게 고지 기간을 제공할 것입니다. 이 고지 기간은 법령에 의거, 사고 발생 이후 어느 정도 기간이 경과하였는지에 따라 결정됩니다.

다음의 고지 기간이 적용될 것입니다:

- 자동차 사고 이후 14 주가 경과하지 않은 경우, 2 주, 또는
- 자동차 사고 이후 14 주 이상, 78 주 미만 경과한 경우, 4 주, 또는
- 자동차 사고 이후 78 주 이상 경과한 경우, 8 주.

### **자동차 사고 이후 고용 상황에 변화가 발생한 경우, 어떻게 되는가?**

담당 클레임 자문관에게 가능한 빨리 알려 주십시오. 직장으로 복귀할지, 새로운 직장을 찾았는지, 또는 수입에 상향이나 하향 변화가 있는지 등에 대해 클레임 자문관에게 통보해야 합니다.

클레임 자문관에게 전화하거나 이메일을 보내 이러한 변화 상황을 고지해야 합니다.

### **자동차 사고로 인해 더 이상 고용 상태가 아닌 경우 어떻게 하는가?**

자동차 사고 상해로 인해 사고 이전 역할로 복귀가 불가능한 상태라면, 저희가 귀하의 회복을 지원하고 수입 역량에 따라 새로운 일자리를 찾도록 도울 것입니다.



이러한 상황의 경우, 다음과 같은 방법으로 수입 역량을 평가할 것입니다:

- GP가 제공하는 직무 역량 관련 정보 심사
- 합리적 대안 고용 결정을 위한 사고 전 고용 이력 평가

### **수입 역량 결정에 동의하지 못할 경우 어떻게 되는가?**

본인의 수입 역량에 대해 내려진 결정에 동의하지 않는 경우, 내부 분쟁 해결팀의 심사를 요청할 수 있습니다. 클레임 자문관에게 연락하여 연락처를 제공받거나 첨부된 내부 심사 정보지를 참조하시기 바랍니다.

저희 서비스 수준에 만족하지 못하는 경우, 민원을 제기할 수 있습니다. 담당 클레임 자문관에게 연락하여 연락처를 받으시거나 첨부된 민원 정보지를 참조하시기 바랍니다.

