

Quyết định về khả năng kiếm tiền – Các phúc lợi hợp pháp

Trong suốt thời hạn của đơn đòi bồi thường, chúng tôi phải tiếp tục xem xét khả năng kiếm tiền từ việc làm của quý vị chiếu theo Đạo luật Thương tích Tai nạn xe cộ 2017 (Motor Accident Injuries Act 2017) ('Đạo luật'). Cơ quan Quản lý Bảo hiểm Tiểu bang (State Insurance Regulatory Authority - SIRA) đã lập ra các quy định nhằm hướng dẫn các hãng Bảo hiểm cách thức thực hiện thủ tục xem xét khả năng kiếm tiền của quý vị.

Tờ thông tin này sẽ giúp quý vị hiểu:

- Chúng tôi định nghĩa cụm từ “khả năng kiếm tiền” như thế nào
- Chúng tôi sử dụng thông tin gì để xác định khả năng kiếm tiền của quý vị
- Vì sao chúng tôi lại cần đưa ra quyết định, và
- Quyết định có thể ảnh hưởng đơn đòi bồi thường của quý vị như thế nào.

Khi đưa ra quyết định về khả năng kiếm tiền cho đơn đòi bồi thường của quý vị, chúng tôi chắc chắn sẽ tuân thủ các nguyên tắc sau đây:

- Chắc chắn rằng quy trình là công bằng và minh bạch
- Truyền đạt đầy đủ các thông tin một cách dễ hiểu cho quý vị
- Kịp thời xử lý những điều sai sót
- Chấp hành nghĩa vụ của chúng tôi theo luật định

Quyết định về khả năng kiếm tiền là gì và nó ảnh hưởng ra sao đối với tôi?

Trong thời gian quý vị đang điều trị và phục hồi từ thương tích, chúng tôi sẽ tiếp tục xem xét khả năng làm việc để từ đó giúp chúng tôi xác định khả năng kiếm tiền của quý vị. Xem xét khả năng kiếm tiền của quý vị có thể ảnh hưởng tới tiền trợ cấp hàng tuần của quý vị.

Cụm từ 'khả năng kiếm tiền' có nghĩa là số tiền hàng tuần quý vị có thể kiếm được từ việc làm lúc trước tai nạn cho 78 tuần đầu sau tai nạn. Sau 78 tuần, khả năng kiếm tiền sẽ là số tiền quý vị có thể kiếm được từ bất cứ một việc làm hợp lý và sẵn có nào trên thị trường lao động rộng.

Chúng tôi thẩm định **khả năng kiếm tiền** của quý vị dựa trên các thông tin chẳng hạn như:

- Tính chất thương tích và quý vị phục hồi ra sao,
- Nhu cầu của quý vị về chữa trị và phục hồi, việc chữa trị và phục hồi đó sẽ tăng cường khả năng kiếm tiền của quý vị hay không hoặc bất cứ thời gian nào quý vị cần nghỉ làm để chữa trị thì điều này có cải thiện khả năng phục hồi của quý vị hay không,
- Sức khỏe thể chất và khả năng trở lại làm việc theo sự đề nghị của bác sĩ gia đình (GP) và/hoặc Nhà cung cấp chữa trị cho quý vị, và
- Bất cứ khoản tiền nào quý vị kiếm được từ bất cứ loại công việc gì mà quý vị làm sau vụ tai nạn xe cộ.

Quý vị hãy xem ví dụ dưới đây để hiểu cách chúng tôi có thể xác định khả năng kiếm tiền:

John bị thương tích do tai nạn xe cộ, sau khi nộp đơn đòi bồi thường, anh cung cấp thông tin để xác định rằng trước tai nạn, anh làm nhân viên văn phòng 30 giờ với lương tuần trước thuế là \$900.00 tức là \$30.00 một giờ. Sau tai nạn, bác sĩ gia đình (GP) đã cấp giấy Chứng nhận Năng lực xác định rằng do thương tích từ tai nạn xe cộ, sức khỏe của anh chỉ cho phép anh làm 20 giờ một tuần trong công việc anh làm trước đây.



Trong trường hợp này, quyết định về khả năng kiếm tiền của John được đưa ra bằng văn bản là 20 giờ một tuần tức là anh ta có khả năng kiếm được \$600.00 một tuần (\$30.00 x 20 giờ).

Một quyết định được đưa ra cho biết rằng mọi khoản trợ cấp hàng tuần về sau của John sẽ là tiền trợ cấp trừ đi \$600.00 một tuần là số tiền anh có khả năng kiếm được.

(Quý vị vui lòng tham khảo tờ thông tin Tiền trợ cấp hàng tuần – Các phúc lợi hợp pháp để biết thêm chi tiết về cách tính số tiền trợ cấp hàng tuần)

Đôi khi có thể chúng tôi không có các thông tin cần thiết để thẩm định chính xác khả năng kiếm tiền của quý vị sau tai nạn. Nếu trường hợp này xảy ra, chúng tôi có thể sẽ sắp xếp cho quý vị được Thẩm định Chức năng và/hoặc Năng lực nghề nghiệp. Cuộc thẩm định này được thực hiện bởi Chuyên viên tư vấn về Phục hồi là người có trình độ chuyên môn để thẩm định quý vị về mặt chức năng và nghề nghiệp. Nếu chúng tôi quyết định sắp xếp thẩm định này thì chúng tôi sẽ liên lạc để giải thích thủ tục này cho quý vị và giải đáp mọi thắc mắc nếu có.

Làm sao tôi biết đã có quyết định liên quan đến hồ sơ đòi bồi thường của tôi?

Nói chung, chúng tôi sẽ xem xét khả năng kiếm tiền của quý vị mỗi lần quý vị nộp cho chúng tôi bản mới của giấy Chứng nhận Năng lực và Chứng nhận Sức khỏe thể chất cấp bởi bác sĩ gia đình GP của quý vị. Trong suốt quá trình của đơn đòi bồi thường, chúng tôi cũng sẽ yêu cầu quý vị nộp báo cáo y khoa cấp bởi bác sĩ gia đình GP hoặc Nhà cung cấp chữa trị của quý vị bởi vì các tài liệu này giúp cho chúng tôi hiểu rõ hơn khả năng kiếm tiền của quý vị.

Trước khi đưa ra quyết định, chúng tôi sẽ liên lạc để báo cho quý vị biết là chúng tôi đang xem xét khả năng kiếm tiền của quý vị. Xong chúng tôi sẽ cho quý vị có thời gian chuẩn bị để cung cấp cho chúng tôi bất cứ thông tin gì mà quý vị cho rằng có thể giúp cho chúng tôi hoàn tất thẩm định này. Một khi chúng tôi đã có quyết định chúng tôi sẽ điện thoại để thảo luận với quý vị về quyết định, cũng như gửi thư ghi rõ chi tiết quá trình đi tới quyết định và đính kèm bản sao bất cứ thông tin nào mà chúng tôi sử dụng trong việc xem xét.

Một quyết định về khả năng kiếm tiền có thể là nguyên nhân dẫn tới việc trợ cấp hàng tuần của quý vị được giữ nguyên, bị ngưng hoàn toàn, được tăng lên hoặc bị giảm đi. Tất cả là đều tùy thuộc vào các thông tin mà chúng tôi nhận được.

Chúng tôi đề nghị là khi nhận được thư, quý vị hãy đọc thật kỹ để chắc chắn là quý vị hiểu:

- Điều này có nghĩa ra sao đối với đơn đòi bồi thường của quý vị
- Điều này sẽ ảnh hưởng ra sao đối với trợ cấp hàng tuần của quý vị
- Các lý do dẫn tới quyết định
- Các thông tin làm cơ sở cho chúng tôi đi tới quyết định
- Ngày nào quyết định sẽ được áp dụng
- Các lựa chọn về thủ tục xem xét lại nếu quý vị không đồng ý với quyết định của chúng tôi

Nếu có thông tin gì thêm mà quý vị muốn chúng tôi xem xét, vui lòng cung cấp cho chúng tôi để chúng tôi xét lại quyết định. Nếu quý vị tin rằng chúng tôi đã có sai sót, vui lòng thảo luận việc đó với chúng tôi để chúng tôi có thể xét lại quyết định.

Nếu trợ cấp hàng tuần của tôi bị giảm thì tôi được cho biết trước bao lâu?



Chúng tôi hiểu là một quyết định về khả năng kiếm tiền có thể ảnh hưởng tới quý vị và gia đình. Vì lý do đó, chúng tôi sẽ chắc chắn rằng chúng tôi phải báo cho quý vị biết trước một thời gian. Thời gian báo trước bao lâu tùy thuộc vào thời gian kể từ khi tai nạn xảy ra là bao lâu theo quy định của Đạo luật.

Quý vị sẽ được báo trước với thời gian như sau:

- Hai tuần nếu đã 14 tuần hoặc chưa tới 14 tuần kể từ khi tai nạn xảy ra, hoặc
- Bốn tuần nếu đã quá 14 tuần nhưng chưa tới 78 tuần kể từ khi tai nạn xảy ra, hoặc
- Tám tuần nếu đã quá 78 tuần kể từ khi tai nạn xảy ra.

Nếu tình hình công việc của tôi đã có một số thay đổi sau tai nạn xe cộ thì sao?

Quý vị hãy báo cho Chuyên viên tư vấn hồ sơ đòi bồi thường biết càng sớm càng tốt. Quý vị cũng nên báo cho Chuyên viên tư vấn hồ sơ đòi bồi thường biết nếu quý vị đã trở lại làm việc, hoặc bắt đầu việc làm mới hoặc nếu có bất cứ thay đổi nào về mức lương mà quý vị có lương cao hơn hoặc thấp hơn.

Quý vị có thể điện thoại hoặc gửi email cho Chuyên viên tư vấn hồ sơ đòi bồi thường để báo cho họ biết về sự thay đổi.

Nếu vì tai nạn xe cộ mà tôi không đi làm nữa thì sao?

Nếu vì thương tích từ tai nạn xe cộ mà quý vị không thể trở lại với việc làm trước khi bị tai nạn, chúng tôi sẽ hỗ trợ để quý vị có thể hồi phục và giúp quý vị tìm việc làm mới đúng với khả năng kiếm tiền của quý vị.

Chúng tôi sẽ thẩm định khả năng kiếm tiền của quý vị trong trường hợp này bằng cách:

- Xem xét thông tin được cấp bởi bác sĩ gia đình GP liên quan tới khả năng làm việc của quý vị
- Thẩm định lịch sử làm việc của quý vị trước tai nạn để xác định các việc làm nào khác hợp lý cho quý vị.

Nếu tôi không đồng ý với quyết định về khả năng kiếm tiền thì sao?

Nếu không đồng ý với quyết định xung quanh vấn đề khả năng kiếm tiền, quý vị có thể yêu cầu đội Giải quyết Tranh chấp Nội bộ xem xét lại quyết định. Vui lòng liên lạc với Chuyên viên tư vấn hồ sơ đòi bồi thường để có chi tiết liên lạc hoặc tham khảo tờ thông tin về Tái xét nội bộ đính kèm.

Cách khác là, nếu không hài lòng với tiêu chuẩn dịch vụ của chúng tôi thì quý vị có thể khiếu nại. Vui lòng liên lạc với Chuyên viên tư vấn hồ sơ đòi bồi thường để có chi tiết liên lạc hoặc tham khảo tờ thông tin về Khiếu nại đính kèm.

