

Ελαφρός Τραυματισμός

Εάν τραυματιστείτε σε αυτοκινητιστικό ατύχημα σε δρόμους της ΝΝΟ, θα δικαιούστε θεσμοθετημένες παροχές για τις πρώτες 26 εβδομάδες μετά το αυτοκινητιστικό ατύχημα. Ωστόσο, μετά από 26 εβδομάδες, ο νόμος απαιτεί από εμάς να λάβουμε υπόψη τον τραυματισμό σας από το αυτοκινητιστικό ατύχημα προκειμένου να καθορίσουμε εάν δικαιούστε να συνεχίσετε να λαμβάνετε θεραπευτική αγωγή και φροντίδα ή/και εβδομαδιαίες παροχές (εάν είστε δικαιούχος) σε συνεχή βάση.

Εάν διαπιστωθεί ότι ο τραυματισμός σας είναι «Ελαφρός», τα δικαιώματά σας μπορεί να μη συνεχιστούν μετά από 26 εβδομάδες.

Αυτό το ενημερωτικό φυλλάδιο θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε:

- Τι σημαίνει αν ο τραυματισμός σας καθοριστεί ως «ελαφρός» και τις πληροφορίες που εξετάζουμε όταν κάνουμε αυτή την αξιολόγηση
- Τις επιπτώσεις που θα έχει μια αξιολόγηση ελαφρού τραυματισμού στο δικαίωμά σας να διεκδικήσετε αποζημίωση
- Γιατί απαιτείται να λάβουμε αυτή την απόφαση

Τι είναι μια αξιολόγηση Ελαφρού Τραυματισμού;

Τι είναι ο ελαφρός τραυματισμός;

Οι Κατευθυντήριες Οδηγίες Τροχαίων Ατυχημάτων, οι οποίες εκδίδονται από την Πολιτειακή Ρυθμιστική Αρχή Ασφάλισης (SIRA), αναφέρουν ότι ο τραυματισμός σας θα θεωρείται ελαφρός αν είναι:

- Τραυματισμός μαλακού ιστού (όπως το αυχενικό διάστρεμμα) ή/και
- Ήπια ψυχολογική και ψυχιατρική πάθηση (όπως διαταραχή προσαρμογής και οξεία διαταραχή λόγω στρες).

Όλοι οι τραυματισμοί εκτός αυτών που αναφέρονται παραπάνω μπορεί να θεωρούνται ως μη ελαφροί τραυματισμοί.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τους ελαφρούς τραυματισμούς, επικοινωνήστε με τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας, ο οποίος μπορεί να σας παράσχει περισσότερες πληροφορίες και ένα αντίγραφο του ορισμού του «ελαφρού τραυματισμού» της Κυβέρνησης ΝΝΟ.

Ποιες πληροφορίες χρησιμοποιούνται για να καθοριστεί εάν ο τραυματισμός μου είναι ελαφρός;

Μόλις λάβουμε τη συμπληρωμένη σας αίτηση αποζημίωσης, θα ζητήσουμε, θα λάβουμε και θα εξετάσουμε μια σειρά πληροφοριών από τον Οικογενειακό Γιατρό (GP) και τους Παρόχους Θεραπείας σας, οι οποίες θα μας βοηθήσουν να καταλάβουμε τη φύση του τραυματισμού σας.

Θα λάβουμε πληροφορίες όπως:

- Πιστοποιητικά Ικανότητας που έχουν εκδοθεί από τον οικογενειακό σας γιατρό
- Ιατρικές αναφορές και κλινικές αξιολογήσεις από τους Παρόχους Θεραπείας σας, οι οποίες μπορεί να είναι προγενέστερες και μεταγενέστερες από το αυτοκινητιστικό σας ατύχημα

Πώς θα ξέρω αν ο τραυματισμός μου έχει καθοριστεί ότι είναι ελαφρός;

Μόλις λάβουμε την απόφαση, θα σας ενημερώσουμε μέσω τηλεφωνικής κλήσης και γραπτώς. Όταν σας καλέσουμε, θα διασφαλίσουμε ότι κατανοείτε την απόφαση που λαμβάνεται και θα



απαντήσουμε σε τυχόν ερωτήσεις σας. Όταν σας στείλουμε την επιστολή, θα περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες που έχουμε χρησιμοποιήσει για να λάβουμε την απόφασή μας. Διαβάστε προσεκτικά την επιστολή και βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε την απόφαση που λαμβάνεται και τις επιπτώσεις της στα δικαιώματά σας.

Πώς με επηρεάζει μια αξιολόγηση Ελαφρού Τραυματισμού;

Εάν διαπιστώσουμε ότι ο τραυματισμός σας είναι ελαφρός, αυτό δεν σημαίνει ότι δεν συμφωνούμε ότι έχετε επηρεαστεί σωματικά ή συναισθηματικά συνεπεία του ατυχήματος.

Η απόφασή μας βασίζεται στη διάγνωση του τραυματισμού σας και όχι στα συμπτώματα που ενδέχεται να βιώνετε.

Εάν καθοριστεί ότι έχετε ελαφρό τραυματισμό, αυτό σημαίνει ότι μετά τις πρώτες 26 εβδομάδες, **δεν θα** δικαιούστε:

- Εβδομαδιαίες εισοδηματικές παροχές
- Να διεκδικήσετε αποζημίωση για τυχόν παρελθούσα ή μελλοντική οικονομική απώλεια ή μη οικονομική απώλεια που έχετε υποστεί ως αποτέλεσμα του αυτοκινητιστικού ατυχήματος

Ωστόσο, **ενδέχεται** να δικαιούστε:

- Θεραπεία, αποκατάσταση και φροντίδα

Γι' αυτό το λόγο, είναι σημαντικό να κατανοείτε τις αποφάσεις που λαμβάνονται σχετικά με την αίτηση αποζημίωσής σας. Σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε με τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας εάν έχετε τυχόν ερωτήσεις σχετικά με αυτή την απόφαση.

Τι θα συμβεί εάν εξακολουθώ να χρειάζομαι θεραπεία και φροντίδα μετά από 26 εβδομάδες;

Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπου είναι προφανές ότι η πρόσθετη θεραπεία και φροντίδα θα βελτιώσει την ανάρρωση και την ικανότητά σας να επιστρέψετε στην εργασία ή/και σε συνήθεις δραστηριότητες, μπορεί να είμαστε σε θέση να εγκρίνουμε αυτές τις υπηρεσίες. Επικοινωνήστε με τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας για περαιτέρω πληροφορίες.

Τι γίνεται εάν δεν συμφωνώ με την απόφασή σας;

Εάν δεν συμφωνείτε με μια απόφαση ελαφρού τραυματισμού που ελήφθη σχετικά με την αίτησή σας για αποζημίωση, μπορείτε να ζητήσετε εσωτερική αναθεώρηση της απόφασής μας. Οι λεπτομέρειες σχετικά με το αίτημα εσωτερικής αναθεώρησης θα παρέχονται στην επιστολή, αλλά μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας ο οποίος μπορεί να σας βοηθήσει με αυτή τη διαδικασία.

Εναλλακτικά, αν είστε δυσαρεστημένοι με το επίπεδο εξυπηρέτησης που σας παρείχαμε, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο. Επικοινωνήστε με τον Σύμβουλο Αιτήσεων Αποζημίωσής σας για να μάθετε τα στοιχεία επικοινωνίας τους ή ανατρέξτε στο συνημμένο ενημερωτικό φυλλάδιο Παραπόνων.

