

## 경상

NSW 주 도로에서 자동차 사고로 상해를 입었다면, 사고 이후 26 주간 법정 보험금을 받을 수 있습니다. 그러나, 26 주 이후에도 치료와 간호와/나 주당 보험금(자격이 될 경우)을 계속 수령할 수 있는지 여부를 결정하기 위해서는, 법에 의거, 해당 자동차 사고로 인한 상해에 대한 심사가 이루어져야 합니다.

상해가 '경상'으로 결정되면, 26 주 이후 수령 자격을 상실할 수 있습니다.

본 정보지는 다음을 이해하는 데 도움을 드립니다:

- '경상' 판정이 의미하는 바와 해당 판정 시 고려된 정보
- 경상 판정이 클레임 수령 자격에 미치는 영향
- 경상 판정을 내린 이유

## 경상 판정이란 무엇인가?

### 경상이란 무엇인가?

주 보험규제청(SIRA)에서 발행한 자동차 사고 가이드라인에 따르면, 다음과 같은 상해는 경상으로 간주됩니다:

- 연조직 상해(예: 편타성 상해), 그리고/또는
- 경미한 심리적, 정신적 증상(예: 적응 장애와 급성 스트레스 장애)

위에 열거한 것 이외의 모든 상해는 경미하지 않은 상해로 간주될 수 있습니다.

경상 관련 상세 정보가 필요하시면, 담당 클레임 자문관에게 연락하십시오. 보다 상세한 정보와 NSW 주 정부가 정의하는 '경상'의 해설 사본을 제공해 드릴 것입니다.

### 상해가 경미한 것으로 판정될 때 어떤 정보가 이용되는가?

일단 작성된 클레임이 접수되면, 상해의 성격을 이해하는 데 도움이 되는 다양한 정보를 담당 GP 와 치료 기관에게 요청, 접수한 후 심사할 것입니다.

우리는 다음과 같은 정보를 접수할 것입니다:

- GP 가 발행한 역량 증명서
- 자동차 사고 이전과 이후 상태에 대해 치료 기관으로부터 받은 의료 보고서와 임상 평가서



## 내 상해가 경상으로 판정되는지 어떻게 알 수 있는가?

일단 결정이 내려지면, 저희가 전화 통화와 서면으로 알려 드릴 것입니다. 전화 통화를 통해 내려진 결정을 잘 이해하도록 도울 것이며, 질문이 있으면 답변을 해 드릴 것입니다. 서신을 보낼 때는 결정에 이용된 모든 정보를 같이 보내드릴 것입니다. 서신을 꼼꼼하게 읽고, 내려진 결정과 그 결정이 본인의 수령 자격에 미치는 영향을 잘 이해해야 합니다..

## 경상 판정이 나에게 어떤 영향을 미치는가?

우리가 귀하의 상해를 경상으로 판정한다고 해서 귀하가 사고로 인해 신체적 또는 감정적 영향을 받았다는 사실에 동의하지 않는다는 것은 아닙니다.

우리의 결정은 귀하의 상해 진단에 근거한 것이지, 귀하가 겪고 있을 수 있는 증상에 근거한 것은 아닙니다.

상해가 경상으로 결정되면, 사고 뒤 최초 26 주 이후, 다음에 대한 자격이 인정되지 않을 것입니다:

- 주당 소득 보험금 수령
- 자동차 사고로 인한 일체의 과거나 미래의 경제적 또는 비경제적 손실 손상에 대한 클레임 신청

그러나, 다음에 대한 자격은 인정받을 수도 있습니다:

- 치료와 재활, 간호

따라서, 본인의 클레임에 대해 내려진 결정을 잘 이해하는 것이 중요합니다. 해당 결정에 대해 문의사항이 있는 경우, 담당 클레임 자문관에게 연락하십시오.

## 26 주 이후에도 치료와 간호가 필요하다면 어떻게 하는가?

추가 치료 및 간호가 회복과 업무 복귀와/나 일상 활동 복귀 가능성을 개선시킬 것이라는 사실이 명백한 경우, 해당 지원이 승인될 수 있습니다. 담당 클레임 자문관에게 연락하여 상세 정보를 문의하십시오.

## 결정에 동의할 수 없는 경우, 어떻게 하는가?

본인의 클레임에 대해 내려진 경상 결정을 받아들일 수 없는 경우, 결정에 대한 내부 심사를 요청할 수 있습니다. 내부 심사 신청에 관한 상세 내용은 서신에 포함됩니다. 담당 클레임 자문관에게 연락하시면 해당 절차 진행을 도와드립니다.



저희 서비스 수준에 만족하지 못하는 경우, 민원을 제기할 수 있습니다. 담당 클레임 자문관에게 연락하여 연락처를 받으시거나, 첨부된 민원 정보지를 참조하시기 바랍니다.

