

Thương tích nhẹ

Nếu bị thương do tai nạn xe cộ trên đường giao thông ở tiểu bang NSW, quý vị sẽ hội đủ điều kiện được hưởng phúc lợi hợp pháp cho 26 tuần đầu sau vụ tai nạn. Tuy nhiên, sau thời gian 26 tuần theo luật định là chúng tôi phải xét tình trạng thương tích của quý vị từ vụ tai nạn xe cộ để xác định nếu quý vị hội đủ điều kiện để tiếp tục được chữa trị và chăm sóc và/hoặc lãnh trợ cấp hàng tuần (nếu áp dụng).

Nếu xác định thương tích của quý vị là 'nhẹ', thì các phúc lợi cho quý vị có thể bị ngưng sau 26 tuần.

Tờ thông tin này sẽ giúp quý vị hiểu:

- Nếu thẩm định rằng trường hợp của quý vị là thương tích nhẹ có nghĩa là thế nào và chúng tôi đã dựa vào những thông tin gì để đi đến kết luận đó
- Thẩm định thương tích 'nhẹ' ảnh hưởng ra sao đối với hồ sơ đòi bồi thường của quý vị
- Vì sao chúng tôi bắt buộc phải thực thi việc đưa ra quyết định này

Thẩm định thương tích nhẹ nghĩa là sao?

Thương tích nhẹ nghĩa là sao?

Quy tắc về Tai nạn Xe cộ được ban hành bởi Cơ quan Quản lý Bảo hiểm Tiểu bang NSW (State Insurance Regulatory Authority - SIRA) quy định rằng thương tích sẽ được coi là nhẹ nếu đó là:

- một thương tích ở phần mô mềm, (chẳng hạn như bị giập cổ) và/hoặc
- một bệnh tâm lý và tâm thần nhẹ (chẳng hạn như rối loạn điều chỉnh và rối loạn căng thẳng cấp tính).

Tất cả các thương tích nào không nằm trong danh mục nêu trên có thể được coi là thương tích không nhẹ.

Để tìm hiểu thêm về thương tích nhẹ, quý vị vui lòng liên lạc với Chuyên viên tư vấn hồ sơ đòi bồi thường của mình, họ có thể cung cấp thêm thông tin và một bản sao hướng dẫn của Chính phủ NSW về định nghĩa 'thương tích nhẹ'.

Quý vị dựa vào những thông tin gì để xác định thương tích của tôi là nhẹ?

Một khi chúng tôi đã nhận được đơn đòi bồi thường của quý vị, chúng tôi sẽ yêu cầu, tiếp nhận và xem xét một loạt các thông tin được cung cấp bởi bác sĩ gia đình (GP) và Nhà cung cấp chữa trị của quý vị, đó là những thông tin giúp cho chúng tôi hiểu được bản chất thương tích của quý vị.

Chúng tôi sẽ tiếp nhận các thông tin như:

- Giấy Chứng nhận về Năng lực được cấp bởi bác sĩ gia đình (GP) của quý vị
- Các báo cáo y khoa và thẩm định lâm sàng của Nhà cung cấp chữa trị có thể là vào thời kỳ trước tai nạn hoặc sau tai nạn xe cộ

Tôi làm sao biết là thương tích của tôi được xác định là thương tích nhẹ?

Một khi chúng tôi đã có quyết định, chúng tôi sẽ gọi điện thoại báo cho quý vị, đồng thời chúng tôi cũng gửi thông báo bằng văn bản. Khi gọi điện, chúng tôi sẽ chắc chắn là quý vị hiểu rõ nội dung quyết định được đưa ra và chúng tôi cũng giải đáp mọi thắc mắc của quý vị. Trong thư chúng tôi gửi cho quý



vị sẽ có tất cả các thông tin mà chúng tôi đã dựa vào làm cơ sở đi tới quyết định. Quý vị vui lòng đọc kỹ thư này để chắc chắn là quý vị hiểu hết quyết định và ảnh hưởng của quyết định đối với các phúc lợi của quý vị.

Thẩm định thương tích nhẹ ảnh hưởng tới tôi ra sao?

Nếu chúng tôi xác định thương tích của quý vị là nhẹ, điều đó không có nghĩa là chúng tôi không công nhận rằng hậu quả của tai nạn làm cho quý vị bị ảnh hưởng về thể chất và tình cảm.

Quyết định của chúng tôi là dựa vào chẩn đoán về thương tích của quý vị chứ không phải là dựa vào triệu chứng mà quý vị có thể là đang trải nghiệm.

Nếu xác định trường hợp của quý vị là thương tích nhẹ, điều này có nghĩa là sau 26 tuần đầu, quý vị **sẽ không** còn được hưởng:

- Trợ cấp hàng tuần
- Nộp đơn đòi bồi thường đối với bất cứ phần nào của tổn thất kinh tế hoặc phi kinh tế trong quá khứ hay trong tương lai mà quý vị phải chịu do hậu quả của vụ tai nạn xe cộ

Tuy nhiên quý vị **có thể** hội đủ điều kiện để được:

- Chăm trị, phục hồi và chăm sóc

Vì lý do đó, điều quan trọng là quý vị hiểu rõ quyết định đã đưa ra đối với đơn đòi bồi thường của quý vị. Chúng tôi khuyến khích quý vị liên lạc với Chuyên viên tư vấn hồ sơ đòi bồi thường của mình nếu có bất cứ điều gì muốn hỏi về quyết định này.

Nếu sau 26 tuần mà tôi vẫn cần phải được chữa trị, phục hồi và chăm sóc thì sao?

Trong một số trường hợp, nếu rõ ràng là quý vị cần được chữa trị và chăm sóc thêm để phục hồi tốt hơn và tăng khả năng trở lại làm việc và/hoặc sinh hoạt thường lệ, thì chúng tôi có thể chấp thuận các dịch vụ này. Quý vị vui lòng liên lạc với Chuyên viên tư vấn hồ sơ đòi bồi thường của mình để có thêm thông tin.

Nếu tôi không đồng ý với quyết định của quý vị thì sao?

Nếu không đồng ý với quyết định thương tích nhẹ đối với hồ sơ đòi bồi thường của mình thì quý vị có thể yêu cầu đưa quyết định lên tái xét nội bộ. Chi tiết về thủ tục yêu cầu tái xét nội bộ sẽ được cung cấp trong thư của chúng tôi, nhưng quý vị cũng có thể liên lạc với Chuyên viên tư vấn hồ sơ đòi bồi thường của mình là người có thể giúp quý vị trong thủ tục này.

Cách khác là, nếu không hài lòng với tiêu chuẩn phục vụ của chúng tôi, quý vị có thể khiếu nại. Quý vị vui lòng liên lạc với Chuyên viên tư vấn hồ sơ đòi bồi thường của mình để lấy chi tiết liên lạc hoặc tham khảo tờ thông tin về Khiếu nại đính kèm.

